

OGÓLNE WARUNKI UMÓW SPRZEDAŻY

Spółki Röben Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością i Wspólnicy - Sp. k.

I. ZAKRES OBOWIĄZYWANIA

1. Niniejsze Ogólne Warunki Umów Sprzedaży (zwane dalej: „**OWS**”) normują zasady dotyczące zawierania i realizacji umów sprzedaży wyrobów ceramicznych oraz innych wyrobów wskazanych w obowiązującej Karcie gwarancyjnej (zwanym dalej: „**Wyrobami**”) przez Röben Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością i Wspólnicy – Sp. k. (zwaną dalej: „**Sprzedawcą**”) na rzecz innych podmiotów (zwanym dalej: „**Kupującymi**” lub „**Kupującym**”). Przez sprzedaż Wyrobów rozumie się każdy stosunek prawny, na podstawie którego **Sprzedawca** przenosi na **Kupującego** własność Wyrobów (zwany dalej: „**Umowa sprzedaży**”).
2. **Sprzedawcy** nie będą obowiązywały jakiegokolwiek warunki określone przez **Kupującego**, chyba że warunki takie zostały uzgodnione na piśmie pomiędzy **Sprzedawcą** i **Kupującym**. Warunki określone przez **Kupującego** nie będą obowiązywały **Sprzedawcy**, nawet jeśli **Sprzedawca** nie zgłosi odrębnego, wyraźnego sprzeciwu wobec tych warunków.
3. OWS mają zastosowanie jedynie do sprzedaży Wyrobów w stosunkach prawnych pomiędzy **Sprzedawcą** a **Kupującym**, którzy są przedsiębiorcami w rozumieniu art. 43¹ Kodeksu cywilnego. Zastosowanie OWS w stosunkach z konsumentami jest wyłączone.
4. W każdym przypadku, gdy OWS lub konkretna Umowa sprzedaży odwołują się do poszczególnych zapisów gwarancji jakości udzielanej przez **Sprzedawcę** jako producenta, należy przez to rozumieć odpowiednie zapisy gwarancji obowiązującej w danym momencie, tj. w momencie dokonywania konkretnej sprzedaży, o ile takie odpowiednie zapisy zawiera dana wersja gwarancji, a nie zapisy gwarancji obowiązującej w momencie wejścia w życie OWS.
5. OWS stanowią integralną część Umów sprzedaży Wyrobów zawieranych między **Sprzedawcą** i **Kupującymi**.
6. Zmiana lub wyłączenie poszczególnych postanowień OWS może nastąpić wyłącznie za uprzednią pisemną zgodą **Sprzedawcy** pod rygorem nieważności.

II. CENA, REGULOWANIE PŁATNOŚCI

1. Podstawą ustalenia ceny jest cennik Wyrobów **Sprzedawcy**, obowiązujący w dniu realizacji (sprzedaży) przez **Sprzedawcę** zamówienia **Kupującego**, o którym mowa w pkt. III ust. 1 niniejszych OWS. Ceny wskazane w ww. cenniku są cenami brutto, tj. zawierają w sobie kwotę podatku VAT i obowiązują na warunkach *loco* magazyn **Kupującego**, z zastrzeżeniem pkt. IV ust. 2 niniejszych OWS. Ceny nie obejmują kosztów rozładunku w magazynie **Kupującego**.

2. W przypadku, gdy **Kupujący** jest płatnikiem podatku VAT, przyjmuje się, że z momentem, od którego **Kupujący** jest związany treścią OWS w ich nowym brzmieniu, **Kupujący** składa oświadczenie o byciu płatnikiem podatku VAT i upoważnia **Sprzedawcę** do wystawiania faktur VAT bez podpisu odbiorcy.
3. Wiążące są terminy płatności wynikające z Umowy sprzedaży. W sytuacji braku zamieszczenia w Umowie sprzedaży stosownej regulacji dotyczącej terminów płatności, cena sprzedaży Wyrobów objętych konkretnym zamówieniem będzie wymagalna po upływie 14 dni od daty wystawienia przez **Sprzedawcę** faktury. Na wymagalność nie ma wpływu fakt zgłoszenia **Sprzedawcy** przez **Kupującego** ewentualnych wad Wyrobów objętych danym zamówieniem.
4. Zapłata powinna nastąpić niezależnie od przysługującego **Kupującemu** prawa do zawiadomienia o wadach. **Kupujący** zobowiązuje się nie dokonywać potrącenia przysługujących mu ewentualnie wierzytelności z wierzytelnościami wzajemnymi **Sprzedawcy**, chyba że roszczenia nimi objęte zostały przez **Sprzedawcę** uznane, względnie prawomocnie zasądzone.
5. W przypadku opóźniania się przez **Kupującego** z zapłatą za dostarczone Wyroby, jest on zobowiązany do uiszczenia od niezapłaconej w terminie kwoty odsetek ustawowych naliczonych od dnia następnego po dacie wymagalności do dnia wpływu zaległości na rachunek bankowy **Sprzedawcy**.
6. **Kupujący** ma obowiązek wpłacić zaległą kwotę wraz z odsetkami obliczonymi według zasad wskazanych wyżej bez dodatkowego wezwania go do tego przez **Sprzedawcę**.
7. Wszelkie płatności między stronami są dokonywane przelewem bankowym na numery rachunków bankowych **Sprzedawcy** podane na fakturze. Za dokonanie zapłaty uważa się moment uznania rachunku bankowego **Sprzedawcy** kwotą należności.
8. Wszelkich zaliczek lub przedpłat uiszczonych na rzecz **Sprzedawcy** przez **Kupującego** na poczet realizacji przyszłych dostaw nie uważa się za zadatek w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.
9. W przypadku uregulowania przez **Kupującego** należności z jednej dostawy, w sytuacji zalegania z płatnościami z tytułu realizacji pozostałych dostaw, **Sprzedawca** jest uprawniony do ustalenia, bez konieczności uzyskania w tym zakresie zgody **Kupującego**, na poczet której z zaległości zalicza otrzymaną zapłatę.
10. Jeżeli **Kupujący** zalega z zapłatą jednej lub kilku należności, bez względu na wysokość zaległości, **Sprzedawca** może uzależnić realizację dalszych dostaw od uiszczenia zapłaty albo udzielenia przez **Kupującego** zabezpieczenia takich należności.

III. REALIZACJA UMOWY

1. O ile Strony nie uzgodnią inaczej na piśmie, zamówienia są składane **Sprzedawcy** przez **Kupującego** listem poleconym, faksem lub jako dokument PDF przesłany pocztą elektroniczną.
2. Zamówienie przesłane przez **Kupującego** w formie, o której mowa w ust. 1 powyżej, nie wiąże **Sprzedawcy**, jeśli nie zostanie potwierdzone **Kupującemu** przez **Sprzedawcę** listem

poleconym, faksem, w postaci elektronicznej lub telefonicznie. Jeżeli zamówienie zostało przesłane **Sprzedawcy** w formie innej niż wskazana w ust. 1 powyżej, nie będzie ono wiązać stron, chyba że zostanie przez obie strony potwierdzone w formie, o której mowa w ust. 1 powyżej.

3. **Sprzedawca**, pomimo potwierdzenia zamówienia, nie jest zobowiązany do jego realizacji w przypadku, gdy z przyczyn od niego niezależnych, w szczególności w wyniku działania **Kupującego**, osób trzecich lub siły wyższej, sprzedaż Wyrobów jest utrudniona, niemożliwa lub istnieje prawdopodobieństwo, że prowadziłyby do znacznej straty po stronie **Sprzedawcy**, o czym **Sprzedawca** winien poinformować **Kupującego** niezwłocznie po wystąpieniu takiej przyczyny.

IV. WYDANIE TOWARU I PRZEJŚCIE NIEBEZPIECZEŃSTWA UTRATY LUB USZKODZENIA RZECZY

1. Zasadą jest, że miejscem wydania Wyrobów jest magazyn **Kupującego**. Rozładunku w magazynie **Kupującego** dokonuje **Kupujący** na swój koszt i swoje ryzyko, a wszelkie ryzyka związane z utratą, ubytkiem lub uszkodzeniem Wyrobów przechodzą na **Kupującego** w momencie wydania Wyrobów przez **Sprzedawcę Kupującemu**.
2. W przypadku odbioru Wyrobów przez **Kupującego** bezpośrednio z magazynu **Sprzedawcy**, niezależnie od tego, czy odbiór ten jest dokonywany przez **Kupującego** jego własnym transportem, czy też dokonuje go spedytor lub przewoźnik działający na zlecenie **Kupującego**, miejscem wydania przedmiotu umowy jest magazyn **Sprzedawcy**. W tym przypadku wszelkie ryzyka związane z utratą, ubytkiem lub uszkodzeniem Wyrobów przechodzą na **Kupującego** w następujących momentach:
 - a) w momencie wydania Wyrobów przez **Sprzedawcę Kupującemu**, jeżeli odbioru dokonuje **Kupujący** swoim własnym transportem,lub
 - b) w momencie wydania Wyrobów przez **Sprzedawcę** pierwszemu spedytorowi lub przewoźnikowi działającemu na zlecenie **Kupującego**, jeżeli odbioru dokonuje spedytor lub przewoźnik działający na zlecenie **Kupującego**.
3. **Kupujący** jest zobowiązany do odbioru Wyrobów niezwłocznie po poinformowaniu go przez **Sprzedawcę** o gotowości do odbioru Wyrobów.
4. **Kupujący** jest zobowiązany do zbadania Wyrobów, zgodnie z pkt. VII ust. 1 i 2 niniejszych OWS, przy czym zgłoszenie wad dotyczących niezgodności ilości dostarczonych Wyrobów ze złożonym zamówieniem oraz widocznych uszkodzeń i zniszczeń Wyrobów, w tym powstałych w trakcie transportu, winno być dokonane:
 - a) w przypadku określonym w pkt. IV ust. 2 lit. a) – ustnie w momencie dokonywania odbioru;
 - b) w przypadku określonym w pkt. IV ust. 2 lit. b) – faksem, listem poleconym lub w postaci elektronicznej, w ciągu trzech dni od dnia dostarczenia Wyrobów do **Kupującego** przez spedytora lub przewoźnika działającego na zlecenie **Kupującego**. W tym przypadku **Kupujący** jest zobowiązany do sporządzenia, przy udziale

spedytora bądź przewoźnika, i przesłania **Sprzedawcy**, w terminie wyżej wskazanym, protokołu dotyczącego niezgodności ilości dostarczonych Wyrobów ze złożonym zamówieniem oraz widocznych uszkodzeń lub zniszczeń Wyrobów, w tym powstałych w trakcie transportu;

c) pisemnie w ciągu trzech dni od dnia odbioru, jeżeli Wyroby są dostarczane przez **Sprzedawcę** do magazynu **Kupującego**. W tym przypadku **Kupujący** jest zobowiązany do sporządzenia, przy udziale kierowców dokonujących przewozu, i przesłania **Sprzedawcy** w terminie wyżej wskazanym, protokołu dotyczącego niezgodności ilości dostarczonych Wyrobów ze złożonym zamówieniem oraz widocznych uszkodzeń lub zniszczeń Wyrobów, w tym powstałych w trakcie transportu.

5. **Kupujący** będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz **Sprzedawcy** kar umownych w wysokości 30% zafakturowanej przez **Sprzedawcę** ceny brutto sprzedaży Wyrobów objętych nieodbieranym zamówieniem w przypadku, gdy zamówione przez **Kupującego** Wyroby są wyrobami nietypowymi, to znaczy nie są wyszczególnione w cenniku, o którym mowa w pkt. II ust. 1 niniejszych OWS. Kara umowna, o której mowa wyżej, będzie mogła być naliczona, jeżeli zostały łącznie spełnione dwa następujące warunki:

a) minęło 30 dni liczonych od dnia wyznaczonego na odbiór przez **Kupującego** od **Sprzedawcy** Wyrobów objętych danym zamówieniem,

b) w ciągu ww. 30 dni **Sprzedawca** wezwał **Kupującego** faksem, listem poleconym lub drogą elektroniczną do dokonania odbioru Wyrobów objętych danym zamówieniem.

V. ZAPEWNIENIA SPRZEDAWCY

1. **Sprzedawca** zobowiązany jest do dostarczania Wyrobów spełniających wszelkie wymogi nałożone na niego przez przepisy prawa.

2. **Sprzedawca** zobowiązany jest do okazywania **Kupującemu**, na jego żądanie, wszelkich atestów, dopuszczeń i certyfikatów dotyczących Wyrobów, o ile, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, jest obowiązany do ich posiadania.

3. W związku ze zobowiązaniem się **Sprzedawcy** do dostarczania Wyrobów należytej jakości, strony postanawiają, że wyrażenie „wada” będzie obejmować jakościowe odstępstwa Wyrobów od wymogów prawnych, prawnie wiążących standardów, jakichkolwiek przepisów lub wymogów ustanowionych w Umowie sprzedaży oraz oświadczeń i gwarancji **Sprzedawcy**, jeżeli odstępstwa takie wpływają negatywnie na właściwości fizyczne i mechaniczne Wyrobów, wskutek czego obniżają walory użytkowe tych Wyrobów.

4. Oprócz Wyrobów typowych **Sprzedawca** oferuje możliwość zakupu Wyrobów pozagatunkowych. Na potrzeby niniejszych OWS przyjmuje się, iż Wyrobami pozagatunkowymi są Wyroby, co do których w toku kontroli jakości u **Sprzedawcy** stwierdzono, że pomimo braku występowania w nich wad w rozumieniu ust. 3 powyżej, posiadają one pewną właściwość lub właściwości mogące w subiektywnym odczuciu **Kupującego** wpływać na estetykę Wyrobów (np. niejednolity kolor).

5. W przypadku zakupienia przez **Kupującego** Wyrobów pozagatunkowych w celu dalszej ich odsprzedaży, **Kupujący** jest zobowiązany do pisemnego poinformowania podmiotów, którym

odsprzeda ww. Wyroby, że są to Wyroby pozagatunkowe. Obowiązek ten **Kupujący** winien zrealizować, zamieszczając każdorazowo na fakturze:

- informację o przyczynie zaklasyfikowania danych Wyrobów do kategorii Wyrobów pozagatunkowych;
- informację o tym, że ww. przyczyna (właściwość) nie może być zgłaszana jako wada objęta roszczeniem z tytułu gwarancji jakości udzielanej przez **Sprzedawcę** jako producenta.

W przypadku niedopełnienia przez **Kupującego** obowiązku zamieszczania wskazanych wyżej informacji na fakturze, **Kupujący** ponosi względem **Sprzedawcy** pełną odpowiedzialność za szkody poniesione przez **Sprzedawcę** wynikające lub mające związek z ww. zaniechaniem. **Kupujący** oświadcza, że w przypadku sporów i roszczeń osób trzecich, skierowanych do **Sprzedawcy**, **Kupujący** zaspokoi wszelkie uzasadnione żądania osób trzecich i zwróci **Sprzedawcy** wszelkie koszty poniesione w związku z roszczeniami osób trzecich, w szczególności koszty pomocy prawnej. **Sprzedawca** powinien niezwłocznie zawiadomić **Kupującego** o powyższych roszczeniach podniesionych w stosunku do **Sprzedawcy** oraz poinformować, że nie zaakceptuje danego roszczenia bez wcześniejszej pisemnej zgody **Kupującego**.

VI. GWARANCJA

Sprzedawca, jako producent, oświadcza, że udziela podmiotom nabywającym Wyroby od **Kupującego** gwarancji w zakresie i na zasadach określonych w Kartach Gwarancyjnych zamieszczanych każdorazowo od momentu ich wejścia w życie na stronie internetowej **Sprzedawcy**.

VII. REKOJMIA ZA WADY FIZYCZNE WYROBÓW

1. **Kupujący** jest zobowiązany do zbadania dostarczonych Wyrobów pod względem ilościowym i jakościowym natychmiast po ich otrzymaniu.
2. Wszelkie dokumenty sporządzone z czynności związanych z ustaleniem ewentualnych wad sprzedanych i dostarczonych Wyrobów muszą być podpisane przez **Sprzedawcę** i **Kupującego**.
3. W przypadku stwierdzenia przez **Kupującego** wad dotyczących jakości dostarczonych Wyrobów, z wyłączeniem widocznych uszkodzeń i zniszczeń Wyrobów, w tym powstałych w trakcie transportu, o których mowa w pkt. IV ust. 4 powyżej, **Kupujący** jest zobowiązany zawiadomić o tym fakcie **Sprzedawcę** listem poleconym lub w postaci elektronicznej, w ciągu siedmiu dni od dnia stwierdzenia tego faktu.

Istnienie wady powinno być stwierdzone protokolarnie, a o dacie i miejscu jej oględzin, mających na celu jej stwierdzenie, **Kupujący** musi powiadomić **Sprzedawcę** na piśmie na siedem dni przed dokonaniem oględzin, chyba że strony umówią się inaczej. We wszelkich czynnościach związanych ze stwierdzeniem istnienia wady i jej usunięciem, w tym sporządzaniu protokołu oględzin, **Sprzedawca** może być reprezentowany przez swoich reprezentantów regionalnych bez konieczności udzielania im w tym zakresie jakichkolwiek dodatkowych pełnomocnictw.

Niezachowanie przez **Kupującego** wyżej opisanej procedury będzie skutkowało utratą przez niego uprawnień z tytułu rękojmi za wady fizyczne rzeczy sprzedanej.

VIII. EKSPOZYCJE I REKLAMA

1. **Sprzedawca** zobowiązuje się do przekazywania **Kupującemu** nieodpłatnie wzorców Wyrobów, a **Kupujący** zobowiązuje się eksponować je w miejscu prowadzenia sprzedaży oraz dbać o estetykę ekspozycji. Rodzaj Wyrobów, o których mowa wyżej, ich ilość oraz sposób ich eksponowania przez **Kupującego**, zostaną ustalone między stronami w odrębnym ustnym lub pisemnym porozumieniu.
2. **Sprzedawca** zobowiązuje się do dostarczania **Kupującemu** wzorców Wyrobów, które zostaną wprowadzone do oferty handlowej **Sprzedawcy** po dacie podpisania Umowy sprzedaży.
3. **Sprzedawca** zobowiązuje się do nieodpłatnego dostarczania **Kupującemu** wszelkiego rodzaju ulotek, katalogów, cenników oraz przedmiotów marketingowo-reklamowych. Rodzaj przedmiotów, o których mowa wyżej, a także ich ilość, zostaną ustalone między stronami w odrębnym ustnym lub pisemnym porozumieniu.

IX. ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Umowa sprzedaży może być wypowiedziana zgodnie z zasadami wynikającymi z jej treści.
2. **Sprzedawca** może rozwiązać Umowę sprzedaży bez zachowania terminu wypowiedzenia, w następujących przypadkach:
 - jeżeli **Kupujący** zalega z jakimikolwiek płatnościami na rzecz **Sprzedawcy** przez okres dłuższy niż 50 dni;
 - jeżeli **Kupujący** stanie się podmiotem postępowania restrukturyzacyjnego, upadłościowego, likwidacyjnego albo reorganizacji prowadzącej do podziału, połączenia lub zmiany właściciela całości lub części majątku **Kupującego**.

X. SIŁA WYŻSZA

Wszelkie przypadki siły wyższej, jak również zakłócenia eksploatacji, ruchu i zakłócenia energetyczne, strajki i przestoje zwalniają tę ze stron, której dotyczą, z wykonania obowiązków umownych w okresie i w zakresie usprawiedliwionym tymi okolicznościami. Powyższe obowiązuje także w przypadku wystąpienia wymienionych wyżej okoliczności u poddostawcy **Sprzedawcy**.

XI. CESJA

Kupujący nie może scedować lub w inny sposób przenieść praw, obowiązków lub roszczeń wynikających z Umowy sprzedaży bez uprzedniej wyraźnej zgody **Sprzedawcy** udzielonej na piśmie.

XII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszych OWS wymagają zachowania formy pisemnej w rozumieniu art. 78 § 1 Kodeksu cywilnego pod rygorem nieważności.

2. Nieważność lub bezskuteczność jednego z postanowień niniejszych OWS nie narusza ważności i skuteczności pozostałych postanowień. Strony ustalają, że nieważne lub bezskuteczne postanowienie zostanie automatycznie zastąpione przez takie uregulowania prawne, które pozwolą na osiągnięcie zamierzonego celu gospodarczego.
3. Prawem rządzącym niniejszymi OWS oraz Umowami sprzedaży jest wyłącznie prawo polskie.
4. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości interpretacyjnych lub rozbieżności pomiędzy niniejszymi OWS a Umową sprzedaży, pierwszeństwo należy przyznać odpowiednim postanowieniom Umowy sprzedaży.
5. Wszelkie spory wynikające lub związane z Umowami sprzedaży lub niniejszymi OWS będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby **Sprzedawcy**.
6. W przypadku sporządzenia Umowy sprzedaży lub OWS w języku polskim i obcym, językiem autentycznym jest język polski.
7. Niniejsze OWS obowiązują od dnia 03.07.2017 r. i mają zastosowanie do wszelkich przyszłych stosunków prawnych wynikających z Umów sprzedaży zawartych pomiędzy **Sprzedawcą a Kupującymi**. Niniejsze OWS mają także zastosowanie do wszelkich obecnych stosunków prawnych wynikających z Umów sprzedaży zawartych pomiędzy **Sprzedawcą a Kupującymi**, o ile:
 - a) **Kupujący** nie skorzysta z uprawnienia do wypowiedzenia Umowy sprzedaży z jednomiesięcznym terminem wypowiedzenia liczonym od dnia doręczenia mu pisma **Sprzedawcy** informującego o opracowaniu OWS w niniejszym brzmieniu (niniejszy pkt a) dotyczy **Kupujących**, których łączą ze **Sprzedawcą** Umowy zawarte na czas nieokreślony);
 - b) **Kupujący** złoży w formie pisemnej, w terminie jednego miesiąca od dnia doręczenia mu pisma **Sprzedawcy** informującego o opracowaniu OWS w niniejszym brzmieniu, oświadczenie o wyrażeniu zgody na związanie się treścią niniejszych OWS (niniejszy pkt b) dotyczy **Kupujących**, których łączą ze **Sprzedawcą** Umowy zawarte na czas określony).

**W imieniu Röben Polska Spółka
z ograniczoną odpowiedzialnością i Wspólnicy - Sp. k.**

(podpisy, data)